

Handleiding

VoIP

Vialer app & Chrome plugin

Om wijzigingen te maken aan VoIP instellingen moet de accountbeheerder inloggen op <https://voip.icloudservice.nl/>

Mocht u uw inloggegevens niet hebben ontvangen, neem dan contact op met de helpdesk.

Op deze portal kunnen o.a. instellingen van VoIP-accounts, gebruikers, belgroepen, openingstijden, wachtmuziek en Vialer-app aangepast worden. Deze verschillende modules zijn te vinden onder het kopje 'Beheer'. Let op: wanneer er inactieve modules worden geactiveerd kan dit kosten met zich meebrengen. Deze krijgt u duidelijk in het scherm te zien en er wordt gevraagd om een bevestiging.

Vialer-app downloaden

Om de app op je smartphone te installeren (iOS & Android)

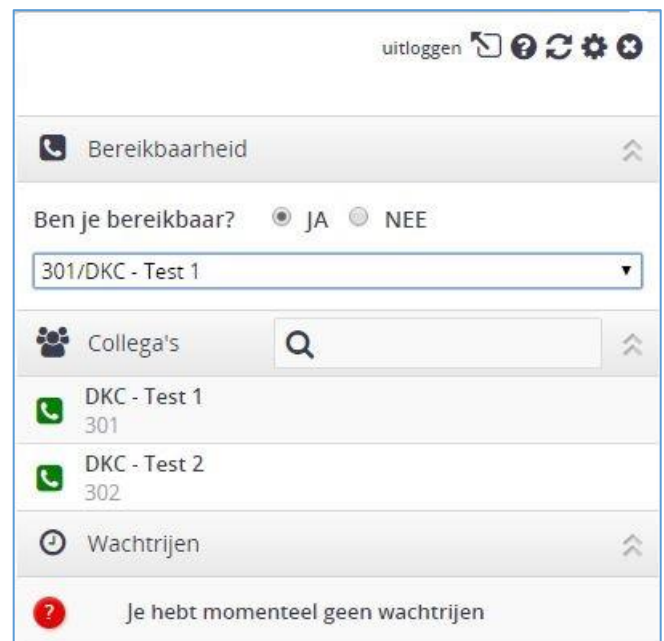
Voor dit onderdeel is een 2e VoIP-account vereist. Vraag uw VoIP accountbeheerder om een VoIP-account voor u aan te maken.

1. Ga naar de '**App Store**' of '**Google Play Store**'.
2. Zoek naar de applicatie: '**Vialer**'.
3. Verifieer dat deze applicatie geplaatst is door ontwikkelaar '**VoIPGRID**'.
4. Installeer deze applicatie.
5. Open de applicatie en log in met uw accountgegevens.

Klik & Bel browser plug-in installeren & configureren

Voor dit onderdeel is een VoIP-account vereist. Vraag uw VoIP accountbeheerder om een VoIP-account voor u aan te maken. Tevens moet de accountbeheerder 'Klik-en-bel' bij u geactiveerd hebben.


1. Google Chrome: Ga naar de volgende URL: '<https://chrome.google.com/webstore/>'
2. Zoek op de plug-in '**VoIPGRID**'
3. Klik op '**Toevoegen aan Chrome**'.
4. De browser plug-in is nu geïnstalleerd.
5. Klik binnen Google Chrome op het knopje groene telefoontje  (Deze is rechtsboven te vinden).
6. Vul uw gebruikersaccount gegevens in.
7. De plug-in is nu geconfigureerd.



Klik & Bel browser plug-in gebruiken


Met de Klik & Bel plug-in kunt u eenvoudig via uw internetbrowser opdrachten versturen naar uw VoIP toestel. Ook kunt u uw beschikbaarheid aanpassen zodat bellers doorgeschakeld worden naar uw mobiele telefoon.

Bereikbaarheid aan of uit



1. Klik binnen Google Chrome op het knopje groene telefoontje 
2. Open module '**Bereikbaarheid**'.
3. Afhankelijk van uw bereikbaarheid kunt u '**JA**' of '**NEE**' selecteren.

Bereikbaarheid wisselen tussen VoIP toestel en mobiel


Voor dit onderdeel moet 'Vast/Mobiel' aangemaakt zijn. Vraag uw VoIP accountbeheerder om een telefoonnummer toe te voegen.

1. Klik binnen Google Chrome op het groene telefoontje 
2. Open module '**Bereikbaarheid**'.
3. Klik op het menu en kies het gewenste toestel. U wordt vanaf nu op het geselecteerde toestel gebeld.

Klik & Bel collega's

1. Klik binnen Google Chrome op het groene telefoontje 
2. Open module '**Collega's**'.
3. Klik op het groene telefoontje  vòòr de naam van uw collega.
4. Uw eigen toestel zal rinkelen, wanneer u deze opneemt wordt uw collega direct gebeld.

Telefoonnummers op websites aanklikken & bellen

1. Klik binnen Google Chrome met de **rechtermuisknop** op het groene telefoontje 
2. Klik op '**Opties**'.
3. U ziet nu '**Klik&bel extensie**'.
4. Vink '**Klik&bel iconen tonen op websites**' aan.
5. Herstart uw internetbrowser.
6. Vanaf nu zal er naast elk telefoonnummer op internet een telefoontje staan. Klik hier op en uw eigen toestel zal rinkelen, wanneer u deze opneemt wordt het gekozen nummer direct gebeld.