

# Handleiding E-mail Outlook 2016

U heeft de volgende gegevens nodig om deze handeling succesvol af te ronden:

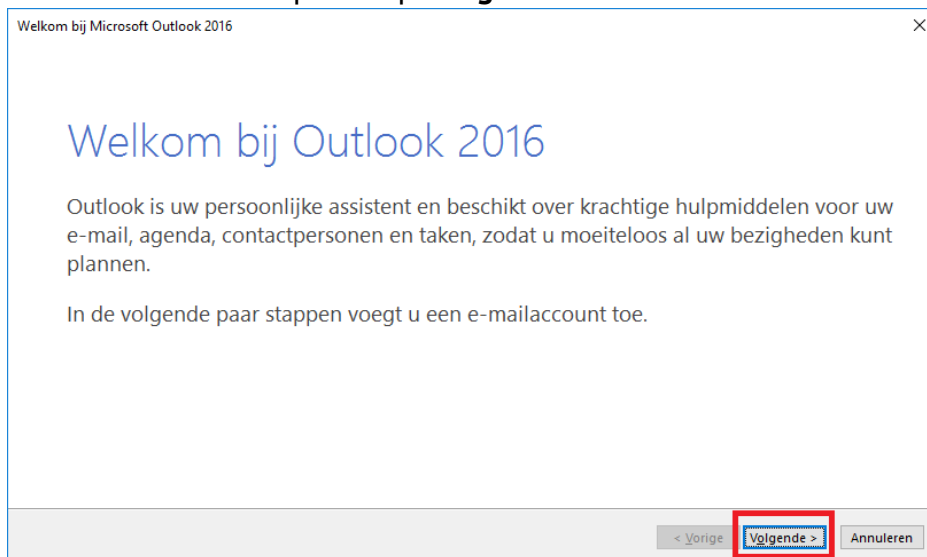
- Primair e-mailadres
- Wachtwoord

Om email te kunnen versturen en bekijken vanaf uw computer is het nodig om uw e-mailaccount toe te voegen aan Outlook. Deze handleiding is geschreven op basis van Outlook 2016.

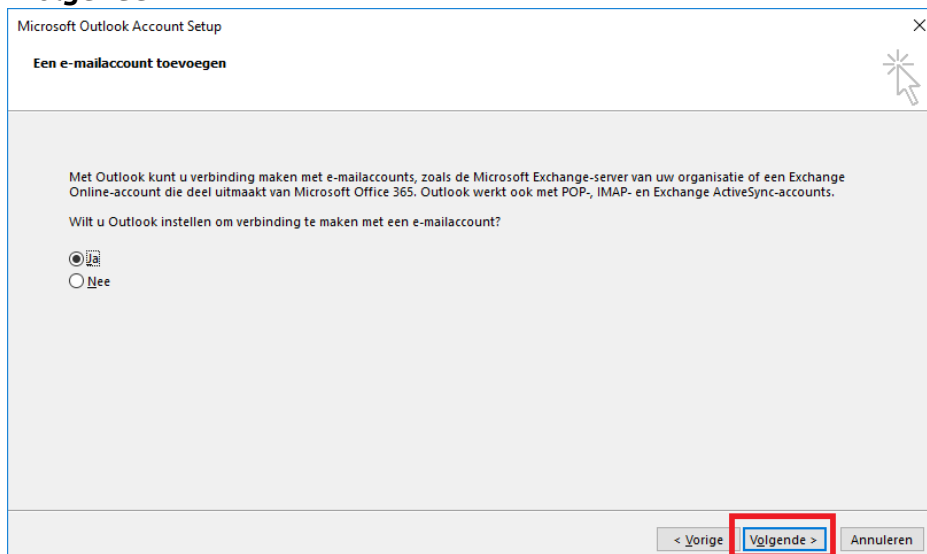
Wilt u een account toevoegen aan een nieuwe outlook installatie? Zie [scenario 1](#).  
Wilt u een account toevoegen aan een bestaande outlook installatie? Zie [scenario 2](#).

## Scenario 1 – Nieuwe Outlook installatie

1. Start **Outlook 2016** op. Klik op '**Volgende**'.



2. Er wordt gevraagd of u een e-mailaccount wilt instellen. Selecteer '**Ja**' en klik op '**Volgende**'.



3. Vul alle velden in. Klik vervolgens op '**Volgende**'.

*Uw naam: uw voor- en achternaam.*

*E-mailadres: het **primaire e-mailadres**.*

*Wachtwoord: het bijbehorende wachtwoord.*

Account toevoegen

**Automatische accountconfiguratie**  
In Outlook kunnen veel e-mailaccounts automatisch worden geconfigureerd.

**E-mailaccount**

Uw naam:   
Voorbeeld: Ellen Adams

E-mailadres:   
Voorbeeld: ellen@contoso.com

Wachtwoord:   
Typ het wachtwoord opnieuw:   
Typ het wachtwoord dat u van uw internetprovider hebt ontvangen.

**Handmatige instelling of extra servertypen**

< Yorige **Volgende >** Annuleren

4. Het *kan* zijn dat:

- U een pop-up krijgt dat vraagt of u wilt toestaan of deze websiteserverinstellingen voor uw email configureert. Vink het vakje '**Niet opnieuw vragen voor deze website**' aan, en klik op '**Toestaan**'.
- De onderstaande foutmelding in beeld komt. Er ontbreekt een noodzakelijke instelling voor het instellen van uw mailbox. Neem voor het oplossen van dit probleem contact op met de helpdesk.

Account toevoegen

**Er is een probleem met het maken van de verbinding met de server**

**Configureren**

De instelling van uw account wordt voltooid. Dit kan enkele minuten duren.

- ✓ Netwerkverbinding maken...
- ✗ **Zoeken naar voornaam.achternaam@krachtcentrale.nl-instellingen (niet-versleuteld)...**  
Aanmelden bij server (niet versleuteld)

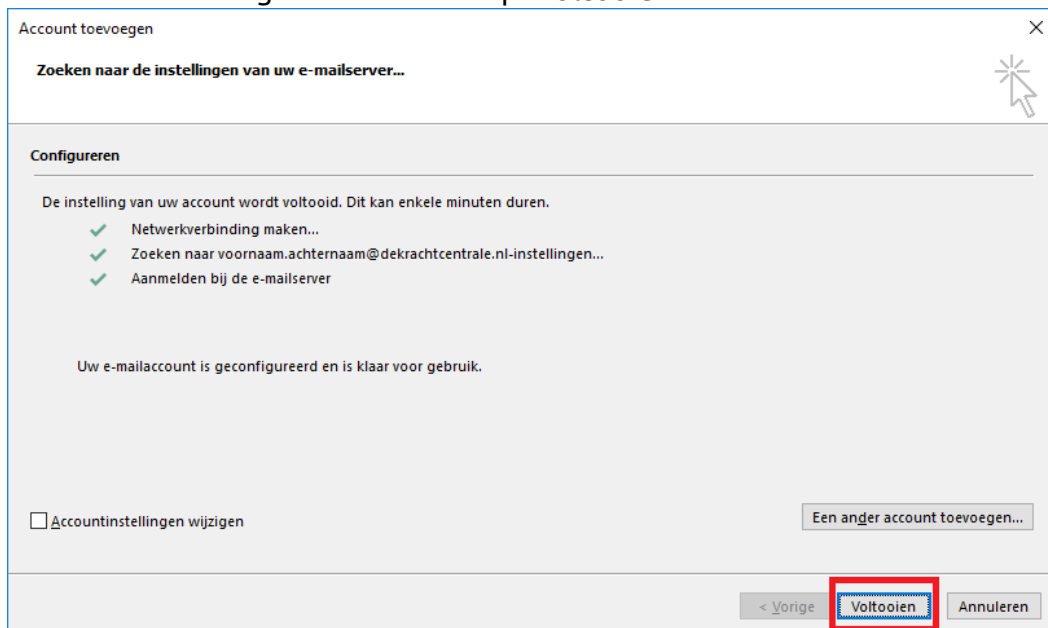
Er zijn problemen met het maken van verbinding met uw account. Controleer de onderstaande instellingen en breng indien nodig wijzigingen aan.

E-mailadres:   
Voorbeeld: ellen@contoso.com

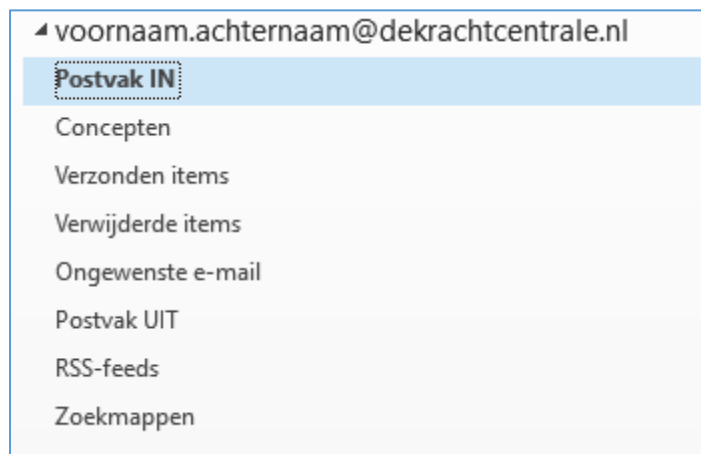
Accountinstellingen wijzigen

< Yorige **Opnieuw** Annuleren

5. Uw account wordt gevalideerd. Klik op **'Voltooien'**.



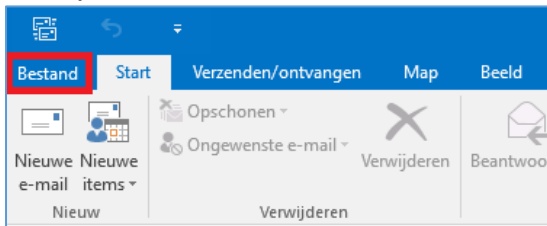
6. Wacht totdat Outlook is opgestart. Dit kan na het toevoegen van een nieuw account langer duren. Controleer vervolgens of uw mailbox terug te vinden is in Outlook.



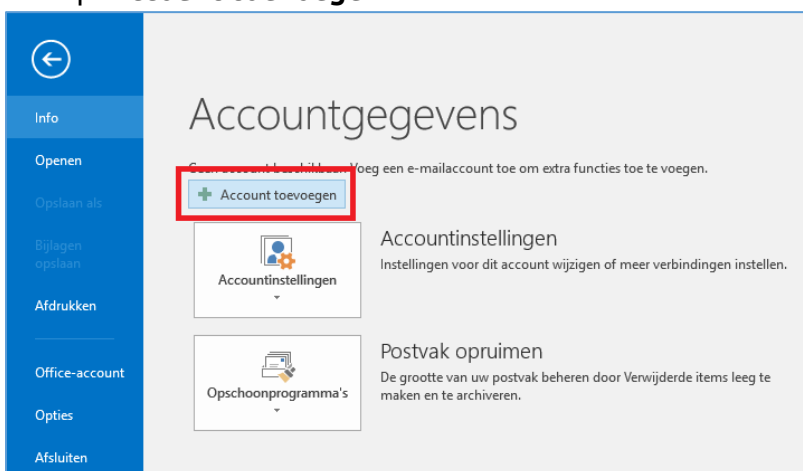
## Scenario 2 – Bestaande Outlook installatie

1. Start '**Outlook 2016**' op.

2. Klik op '**Bestand**'.



3. Klik op '**Account toevoegen**'.



4. Vul alle velden in. Klik vervolgens op '**Volgende**'.

*Uw naam: uw voor- en achternaam.*

*E-mailadres: het **primaire e-mailadres**.*

*Wachtwoord: het bijbehorende wachtwoord.*

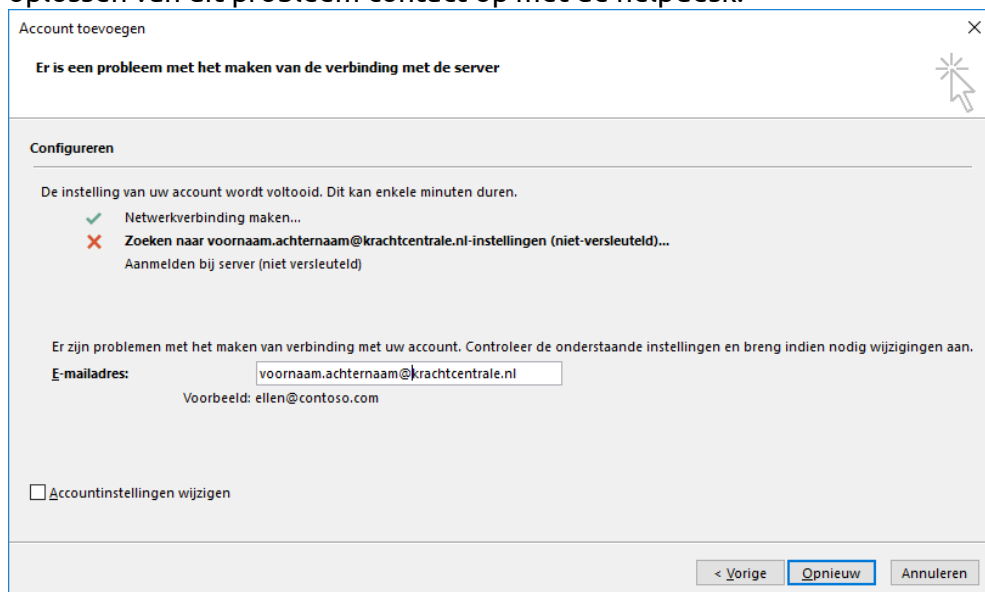
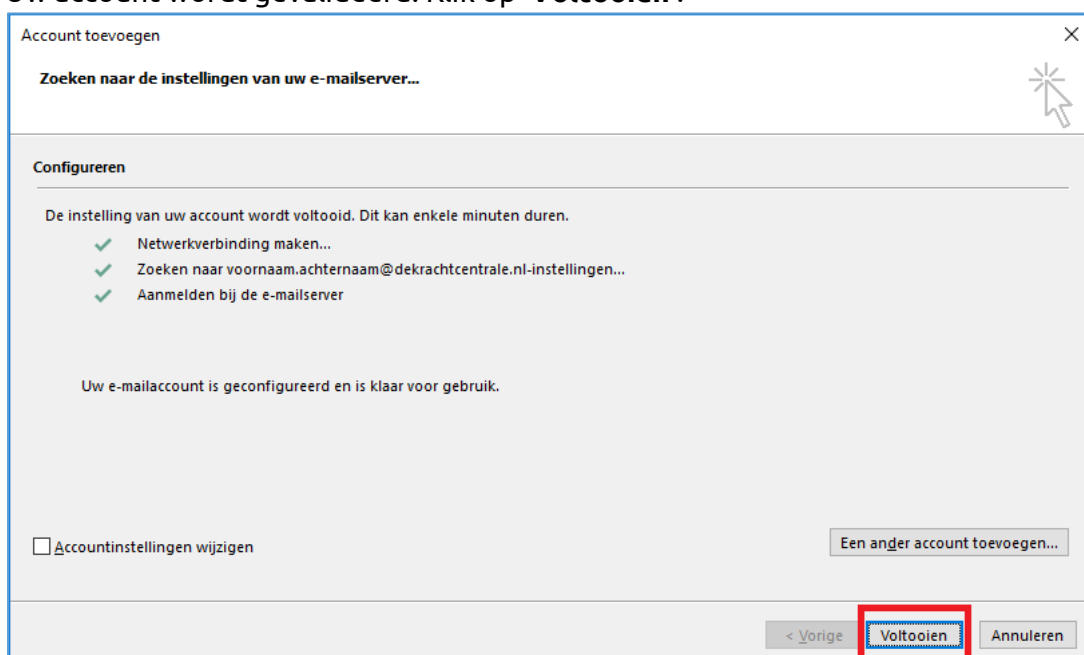
 A screenshot of the Outlook 'Account toevoegen' (Add Account) dialog box. The dialog is titled 'Account toevoegen' and has a close button (X) in the top right corner. It contains the following fields:
 

- Automatische accountconfiguratie:** A section with a sub-header and a note: 'In Outlook kunnen veel e-mailaccounts automatisch worden geconfigureerd.'
- E-mailaccount:** A radio button that is selected.
- Uw naam:** A text input field with 'Voornaam Achternaam' and a hint 'Voorbeeld: Ellen Adams'.
- E-mailadres:** A text input field with 'voornaam.achternaam@dekrachtcentrale.nl' and a hint 'Voorbeeld: ellen@contoso.com'.
- Wachtwoord:** A password input field with asterisks and a hint 'Typ het wachtwoord dat u van uw internetprovider hebt ontvangen.'
- Handmatige instelling of extra servertypen:** An unselected radio button.

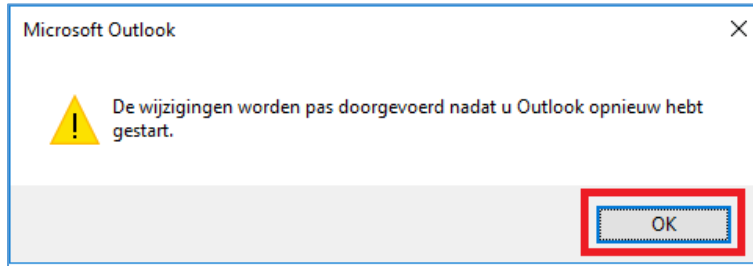
 At the bottom of the dialog, there are three buttons: '< Vorige', 'Volgende >', and 'Annuleren'. The 'Volgende >' button is highlighted with a red rectangular box.

5. Het *kan* zijn dat:

- a. U een pop-up krijgt dat nogmaals vraagt om een wachtwoord. Vul uw wachtwoord nogmaals in en vink het vakje '**Mijn referenties onthouden**' aan. Klik vervolgens op '**OK**'.
- b. U een pop-up krijgt dat vraagt of u wilt toestaan of deze websiteserverinstellingen voor uw email configureert. Vink het vakje '**Niet opnieuw vragen voor deze website**' aan, en klik op '**Toestaan**'.
- c. De onderstaande foutmelding in beeld komt. Er ontbreekt een noodzakelijke instelling voor het instellen van uw mailbox. Neem voor het oplossen van dit probleem contact op met de helpdesk.

6. Uw account wordt gevalideerd. Klik op '**Voltooien**'.

7. U krijgt de melding dat de wijzigingen pas worden doorgevoerd nadat u Outlook opnieuw hebt gestart. Klik op **'OK'**. Sluit vervolgens **'Outlook 2016'** af.



8. Start **'Outlook 2016'** op. Wacht totdat Outlook is opgestart. Dit kan na het toevoegen van een nieuw account langer duren. Controleer vervolgens of uw mailbox terug te vinden is in Outlook.

